

الملخص :

لقد شهد موضوع الخدمة العمومية في الآونة الأخيرة اهتماما كبيرا مس جميع القطاعات ، حيث أصبح موضوع تحسين الخدمة العمومية محل اهتمام متزايد ، وذلك نظرا للتطور الذي عرفتة الإدارة العمومية ، فقد أصبحت منشغلة بإرضاء المستفيدين من خدماتها، وبالتالي فهي مطالبة بتطوير وتحسين نوعية خدماتها ، غير أن النقائص التي تعرفها الإدارة والتي أثرت بشكل كبير في نوعية الخدمات العمومية كما عرقلت تحسين علاقة الإدارة بالمواطن ، أدت إلى ضرورة إصلاح الخدمة العمومية ، والذي تعزز بصدور تعليمتين عن الوزير الأول متعلقتين بإصلاح الخدمة العمومية ، واستحداث هيئة مكلف بذلك ، بإضافة إلى التدابير التي اتخذتها الحكومة الجزائرية قصد تحسين الخدمة العمومية .

Je l'ai vu le thème de service public récente grande attention a touché tous les secteurs, où il est devenu l'objet d'une amélioration de la fonction publique remplace un intérêt croissant, compte tenu de l'évolution dont je connais l'administration publique, il est devenu préoccupé par la satisfaction des bénéficiaires de leurs services, et sont donc nécessaires pour développer et améliorer la qualité de ses services, mais lacunes définies par la direction, ce qui a grandement affecté la qualité des services publics a également entravé l'amélioration de la gestion des relations avec les citoyens, a conduit à la nécessité de réformer la fonction publique, qui favorise la Talimitan d'émission par le premier ministre la réforme Mtalqtin du service public, et l'introduction de corps peu coûteux afin, en ajoutant aux mesures prises par le gouvernement algérien, qui afin d'améliorer le service public.